「光回線キャッシュバック」評価基準書

1.評価の目的と基本方針

本評価では、光回線のキャッシュバックを比較する方が、**金額だけでなく、申請方法・受取時期・条件まで含めて、自分に合った申込窓口を選べるようにすること**を目的としています。
光回線のキャッシュバックは、同じ回線であっても申込窓口によって、キャッシュバック金額や申請方法・受取時期などが異なります。
キャッシュバック金額が高額でも、申込から数か月後～1年以上経過してから申請が必要だったり、複数回の手続きが必要だったりするケースがあります。
一方で、最高額ではなくても、光回線の申込と同時にキャッシュバックの申請が完了し、早い時期に受け取れる窓口も存在します。
そのため、本評価ではキャッシュバック金額のみで順位を決めず、主に以下の4項目をもとに総合評価を算出しました。

- キャッシュバック金額
- キャッシュバック条件
  └申請方法
  └申請時期
  └手続き数
- キャッシュバックの受取時期
- わかりやすさ

本評価では、**高額なキャッシュバックをできるだけ簡単な手続きで、早く受け取りやすい窓口を高く評価する方針**です。
また、公式サイト・キャンペーンページに必要な情報が十分に掲載されているかについても、「わかりやすさ」として評価へ反映しています。

評価対象は、光回線12サービス・51窓口です。
キャッシュバック金額については、原則として以下の条件を基準に比較しました。

- 1ギガプラン
- 新規契約
- 光回線のみの申込
- 現金キャッシュバック

以上の方針にもとづき、キャッシュバック金額の高さだけでなく、受け取りやすさとのバランスが取れた申込窓口を高く評価します。

2.評価項目とスコアリング

本評価では、キャッシュバック金額・キャッシュバック条件・キャッシュバック時期・わかりやすさの4項目で総合評価を算出します。

キャッシュバックは「いくら受け取れるか」が重要である一方、申請を忘れてしまうと実際に受け取れません。
そこで、本評価では申請方法・申請時期・手続き数から構成される「キャッシュバック条件」を35%と最も高い配点に設定しています。

評価項目	配点	評価内容
キャッシュバック金額	30%	光回線のみの申込で実際に受け取れるキャッシュバック金額を評価
キャッシュバック条件	35%	申請方法・申請時期・手続き数をもとに、キャッシュバックの受け取りやすさを評価
キャッシュバックの受取時期	25%	キャッシュバックを受け取れるまでの早さを評価
わかりやすさ	10%	金額・申請方法・受取時期・適用条件などを申込前に確認できるかを評価
合計	100%	

各項目は5.0点〜1.0点で採点し、配点比率を掛け合わせて総合評価に反映します。

3.スコアリング詳細基準

各評価項目は、以下の基準に沿って5.0点〜1.0点で評価します。
なお、「キャッシュバック条件」については、申請方法・申請時期・手続き数の3項目をそれぞれ採点し、その平均点をスコアとします。

3-1.キャッシュバック金額：30%

キャッシュバック金額は、**光回線のみを申し込んだ場合に実際に受け取れる金額を評価**する項目です。
広告やキャンペーンページに「最大〇万円」と表記されている場合でも、有料オプションや別サービスへの加入が必要な金額は、原則として評価対象に含めません。
たとえば、

- 最大80,000円
- 光回線のみ：30,000円
- 有料オプション加入：+50,000円

というキャンペーンの場合、本評価で採用するキャッシュバック金額は30,000円です。

キャッシュバック金額	点数
60,000円以上	5.0
50,000円 〜 59,999円	4.0
40,000円 〜 49,999円	3.0
30,000円 〜 39,999円	2.0
29,999円以下	1.0

※原則として、1ギガ・新規・光回線のみ・現金キャッシュバックで比較
※有料オプションや別サービスの契約による増額分は、基本評価額に含めません

3-2.キャッシュバック条件：35%

キャッシュバック条件は、**キャッシュバックを受け取るまでに必要な手続きの負担を評価**する項目です。
本評価では、以下の3項目を確認します。

評価項目	評価内容
申請方法	電話・SMS・メール・書類など、キャッシュバックの申請に必要な方法を評価
申請時期	光回線の申込からキャッシュバック申請までの期間を評価
手続き数	光回線申し込み後に必要となる追加手続きの回数を評価

キャッシュバック条件のスコアは、以下の式で算出します。

キャッシュバック条件＝（申請方法＋申請時期+手続き数）÷3

3-2-1.申請方法

申請方法	点数
光回線 申込時の電話	5.0
SMS	4.0
メール または 申込後の電話	3.0
書類送付 または アンケート	2.0
複数手続き または 記載なし	1.0

光回線の申込と同時に電話で手続きできる場合を、最も高く評価しています。
一方で、複数の申請手段を組み合わせる必要がある場合や、事前に確認できない窓口は評価を下げる設計です。

3-2-2.申請時期

申請時期	点数
光回線の申込と同時	5.0
翌月～3か月	4.0
4～6か月	3.0
7～11か月	2.0
12か月以上 または 記載なし	1.0

申請までの期間が、光回線の申込から短い窓口ほど高く評価し、12か月以上先になる場合や申請時期を確認できない場合は1.0点としています。

3-2-3.手続き数

光回線申込後の 手続き数	点数
0回	5.0
1回	4.0
2回	3.0
3回	2.0
4回以上 または 記載なし	1.0

光回線の申込時に、キャッシュバックの受け取りに必要な手続きまで完了する場合は0回として評価します。
複数回の申請が必要なキャンペーンでは、その回数に応じて点数を調整する方針です。

3-3.キャッシュバック時期：25%

キャッシュバック時期は、**光回線の開通後からキャッシュバックを受け取るまでの期間を評価**する項目です。
同程度のキャッシュバック金額・申請条件であれば、早く受け取れる窓口を高く評価します。

キャッシュバック時期	点数
開通確認後 最短即日	5.0
翌月～3か月	4.0
4～6か月	3.0
7～11か月	2.0
12か月以上 または 記載なし	1.0

複数回に分けて支給される場合は、満額を受け取るまでの受取時期を確認したうえで評価します。
例）NURO光
1回目：11か月目
2回目：17か月目【採用】

3-4.わかりやすさ：10%

わかりやすさでは、キャンペーンページ等を確認した際、**キャッシュバックを受け取るために必要な情報を申込前に把握できるか評価**します。
キャッシュバック金額・申請方法だけでなく、受取時期や適用条件・注意事項まで含めた15項目を確認します。

3-4-1.キャッシュバック金額・内訳

- キャッシュバック金額が明記されている
- 最大額の内訳が明記されている
- プラン別の金額が確認できる
- 申込区分別の金額が確認できる
- 複数特典合算の場合、内訳を確認できる

3-4-2.受取時期・申請方法

- 受取時期が明記されている
- 分割の場合、それぞれの受取時期がわかる
- 申請タイミングがわかる
- 申請手段・手順がわかる
- 申請期限がわかる

3-4-3.適用条件・注意事項

- キャッシュバック適用条件が明記されている
- オプション等の追加条件がわかる
- 開通期限などの期限条件がわかる
- 対象外となる条件がわかる
- 注意事項を申込前に確認できる

わかりやすさは、確認できた項目数をもとに以下の式で算出します。

わかりやすさ＝確認できた項目数÷15項目×100

たとえば14項目を確認できた場合
14÷15×100＝93.3%
となります。

わかりやすさ	点数
100%	5.0
80%以上	4.0
60%以上	3.0
40%以上	2.0
39%以下	1.0

※「わかりやすさ」は、キャンペーン条件そのものの有利・不利ではなく、申込前に必要な情報を確認できるかを評価する項目です。
※キャンペーンの仕組み上、該当しない項目（分割支給ではない場合の「分割時の受取時期」など）は、確認済みとして集計します。

4.総合評価の算出方法

総合評価は、各項目の点数に配点比率を掛け合わせて算出します。
計算式は以下のとおりです。

総合評価＝キャッシュバック金額×30%+キャッシュバック条件×35%+キャッシュバック時期×25%+わかりやすさ×10%

キャッシュバック条件は
（申請方法+申請時期+手続き数）÷3
で算出します。

算出例：auひかり×アウンカンパニー

評価項目	スコア
キャッシュバック金額	4.00
申請方法	5.00
申請時期	5.00
手続き数	5.00
キャッシュバック時期	5.00
わかりやすさ	5.00
総合評価	4.70

キャッシュバック条件：（5.00+5.00+5.00）÷3＝5.00

総合評価：4.00×30%+5.00×35%+5.00×25%+5.00×10%＝4.70

計算式は、小数点以下を保持し、最終的な総合評価を小数第2位まで表示します。

5.総合評価結果

上記の評価基準にもとづき、光回線12サービス・51窓口のキャッシュバックを評価しました。
各窓口について、キャッシュバック金額・キャッシュバック条件・キャッシュバック時期・わかりやすさを5.0点満点で採点し、それぞれの配点比率を掛け合わせて総合評価を算出しています。

光回線	窓口	総合評価	キャッシュバック金額	キャッシュバック条件※	キャッシュバック時期	わかりやすさ
auひかり	アウンカンパニー	4.70	4.00	5.00	5.00	5.00
auひかり	ヒカリアル	4.65	5.00	5.00	4.00	4.00
ソフトバンク光	NEXT	4.15	3.00	5.00	4.00	5.00
ドコモ光	アイ・ティー・エックス	4.15	3.00	5.00	4.00	5.00
ソフトバンク光	アウンカンパニー	4.10	2.00	5.00	5.00	5.00
@nifty光	アウンカンパニー	4.00	2.00	5.00	5.00	4.00
@TCOM光	アウンカンパニー	4.00	2.00	5.00	5.00	4.00
auひかり	NEXT	3.92	5.00	3.33	3.00	5.00
ソフトバンク光	STORY	3.88	4.00	3.67	4.00	4.00
ソフトバンク光	エヌズカンパニー	3.85	2.00	5.00	4.00	5.00
ビッグローブ光	NEXT	3.85	2.00	5.00	4.00	5.00
@nifty光	NEXT	3.85	2.00	5.00	4.00	5.00

※キャッシュバック条件＝「申請方法」「申請時期」「手続き数」の平均点

総合評価1位は、**auひかり×アウンカンパニーの4.70点**となりました。
キャッシュバック金額は最高評価ではないものの、キャッシュバック条件・キャッシュバック時期が5.0点となっており、**金額と受け取りやすさのバランスが最も高い評価**となっています。
一方、auひかり×ヒカリアルはキャッシュバック額が5.0点で、総合評価は4.65点。金額面ではアウンカンパニーを上回りますが、キャッシュバック時期・わかりやすさの差によって総合評価では2位となりました。
また、ドコモ光×アイ・ティー・エックスとソフトバンク光×NEXTは、キャッシュバック額こそ3.0点ですが、申請方法・申請時期・手続き数がすべて5.0点となり、総合評価4.15点で同率3位となっています。
このように、本評価では**キャッシュバック金額が最も高い窓口が必ず上位になるわけではありません。**
金額だけでなく、

- 申請しやすいか
- 光回線申し込みから期間を空けずに手続きできるか
- 追加の手続きがないか
- 光回線開通後、早く受け取れるか
- 受取条件を光回線申込前に確認できるか

まで含めて評価しています。
そのため、総合評価では「高額かつ受け取りやすいキャッシュバックかどうか」を確認できます。
なお、評価対象となった51窓口※について、以下の詳細データは「光回線キャッシュバック評価基準マスタ」にまとめています。
※TCOM光×NEXTは月額割引、TCOM光公式はポイントのため、現金キャッシュバックを評価する51窓口の評価対象には含めていません。

- キャッシュバック金額
- 申請方法
- 申請時期
- 手続き数
- キャッシュバック時期
- わかりやすさ
- 各項目の評価点
- 総合評価

6.免責事項

本評価基準は、当サイト独自に設定した基準であり、各光回線サービスの公式見解ではありません。

本評価は、調査時点で確認できた公式サイト・キャンペーンページなどの公開情報をもとに作成しています。
最終確認日：2026年10月2日

ただし、キャッシュバック金額・申請方法・申請時期・受取時期・適用条件などは、キャンペーンの変更によって変わる場合があります。

また、同一サービスでも、申込区分・速度プラン・住居タイプ・オプション加入状況などによって、実際に受け取れるキャッシュバック金額が異なるケースがあります。
そのため、光回線を申し込む前に、必ず各サービス・申込窓口のキャンペーンページで最新情報をご確認ください。
本評価は、特定の光回線や申込窓口からの契約、ならびにキャッシュバックの受取を保証するものではなく、光回線のキャッシュバックを比較する際の参考情報として提供しています。