「コミュファ光 キャッシュバック」評価基準書

1. 評価の目的と基本方針

本評価では、コミュファ光のキャッシュバックを比較する方が、申請方法・申請時期・手続き数・受取時期を確認し、自分に合った申込窓口を選べるようにすることを目的としています。

同じコミュファ光であっても、申込窓口によってキャッシュバックの申請方法や受取時期は異なります。申込時に申請が完了する窓口もあれば、開通後の電話申請や、数か月後のメール申請が必要な窓口もあります。

そのため、本評価では次の3項目をもとに、受け取りに必要な手続きと受取までの期間、申込前の情報のわかりやすさを総合的に評価します。

・キャッシュバック条件
申請方法・申請時期・手続き数
・キャッシュバックの受取時期
・わかりやすさ

提供された記事では、代理店間のキャッシュバック金額がほぼ横並びであることから、金額を評価項目に含めていません。本評価でも同じ方針を採用し、金額は参考情報として別添の評価基準マスタに掲載します。

評価対象

アウンカンパニー / ねっとの窓口 / エルアイデア
グローバルキャスト / オープンプラット（計5社）

最終確認日：2026年10月9日（提供された元資料の確認日）

2. 評価項目とスコアリング

総合スコアは、キャッシュバック条件・受取時期・わかりやすさの3項目で算出します。各項目を1.0～5.0点で評価し、配点比率を掛け合わせて、5.0点満点の総合スコアに反映します。

評価項目	配点	評価内容
キャッシュバック条件	50%	申請方法・申請時期・手続き数の3項目から、受け取りに必要な手続きの負担を評価
受取時期	35%	開通後、キャッシュバックを受け取れるまでの期間を評価
わかりやすさ	15%	キャッシュバックの金額・条件・申請や受取に関する情報を申込前に確認できるかを評価
合計	100%	5.0点満点で総合評価を算出

申請方法・申請時期・手続き数から構成される「キャッシュバック条件」を50%として、受取時期35%・わかりやすさ15%と組み合わせます。配点は、提供されたコミュファ光の記事に記載された比率を採用しています。

キャッシュバック金額の取り扱い

キャッシュバック金額は総合スコアに含めません。
参考情報として、1ギガ・10ギガ、戸建て・マンションなど、元資料に記載された区分ごとの金額を評価基準マスタに掲載します。

確認できない項目の取り扱い

元資料で「記載なし」とされている申請方法・申請時期・手続き数・受取時期は、それぞれの採点基準に沿って1.0点として扱います。情報が確認できない項目について、実際の条件を推測して補うことはしません。

3. スコアリング詳細基準

キャッシュバック条件は、申請方法・申請時期・手続き数をそれぞれ採点し、3項目の平均点で算出します。
各項目の配点への反映は、この平均点を用いて行います。

3-1. キャッシュバック条件：50%

評価項目	評価内容
申請方法	電話・WEB・SMS・メール・書類など、申請に必要な方法
申請時期	申込時に完了するか、申込後の申請が必要か、申請する時期
手続き数	光回線の申込後に必要となる追加手続きの回数

キャッシュバック条件 =（申請方法 + 申請時期 + 手続き数）÷3

3-1-1. 申請方法

申請方法	点数
光回線申込時の電話	5.0
申込時のWEB または SMS	4.0
メール または 申込後の電話	3.0
書類送付 または アンケート	2.0
複数手続き または 記載なし	1.0

申込時の電話で申請できる場合を5.0点、申込時のWEBを4.0点とします。メールまたは申込後の電話は3.0点とし、元マスタに記載された各社の方法と採点結果に合わせています。

※アウンカンパニーは、元マスタに記載された「申込時の電話」の5.0点を採用しています。

3. スコアリング詳細基準（条件の続き）

3-1-2. 申請時期

申込時に申請が完了する場合を5.0点とし、申込後に申請が必要となる場合は、元資料に記載された申請時期の区分に応じて採点します。

申請時期	点数
光回線の申込と同時	5.0
翌月～3か月	4.0
4～6か月	3.0
7～11か月	2.0
12か月以上 または 記載なし	1.0

元マスタで申請時期が「なし」とされているアウンカンパニーとねっとの窓口は、申込後の申請が不要なため5.0点とします。エルアイデアは元マスタの「翌月」を採用し、4.0点としています。

3-1-3. 手続き数

手続き数は、光回線の申込後に必要となる追加手続きの回数です。申込時にキャッシュバックの受け取りに必要な申請まで完了する場合は、0回として評価します。

光回線申込後の手続き数	点数
0回	5.0
1回	4.0
2回	3.0
3回	2.0
4回以上 または 記載なし	1.0

元マスタでは、アウンカンパニー・ねっとの窓口が0回、エルアイデアが1回です。グローバルキャスト・オープンプラットは「記載なし」を採用しています。

3. スコアリング詳細基準（受取時期）

3-2. キャッシュバックの受取時期：35%

キャッシュバックの受取時期は、開通後から受け取るまでの期間を評価する項目です。本評価では、元マスタの採点に合わせ、開通確認後の最短即日・最短翌日を5.0点として扱います。

受取時期	点数
開通確認後 最短即日 または 最短翌日	5.0
翌月～3か月	4.0
4～6か月	3.0
7～11か月	2.0
12か月以上 または 記載なし	1.0

「最短」の受取時期は、開通確認などの条件を満たした場合の最も早い時期を示します。実際の振込日を保証するものではありません。

今回の5社に採用した受取時期と点数

代理店	受取時期	点数
アウンカンパニー	開通確認後 最短即日	5.00
ねっとの窓口	翌月	4.00
エルアイデア	開通確認後 最短翌日	5.00
グローバルキャスト	12か月目	1.00
オープンプラット	記載なし	1.00

※受取時期の表記と点数は、2026年10月9日版の元マスタに記載された値を採用しています。

3. スコアリング詳細基準（わかりやすさ）

3-3. わかりやすさ：15%

わかりやすさは、キャッシュバックの金額・申請方法・受取時期・適用条件など、申し込み前に必要な情報を確認できるかを評価する項目です。条件そのものの有利・不利とは分けて扱います。

本書では、2026年10月9日版の元マスタに掲載された確認率を採用し、以下の区分に沿って点数へ換算しています。

わかりやすさ（確認率）	点数
100%	5.0
80%以上100%未満	4.0
60%以上80%未満	3.0
40%以上60%未満	2.0
40%未満	1.0

今回の5社に採用した確認率と点数

代理店	元マスタの確認率	点数
アウンカンパニー	90%	4.00
ねっとの窓口	70%	3.00
エルアイデア	60%	3.00
グローバルキャスト	70%	3.00
オープンプラット	40%	2.00

確認率の取り扱い
元資料には、チェック項目ごとの判定結果が含まれていません。そのため、本書では確認率を独自に再集計せず、元マスタの90%・70%・60%・70%・40%をそのまま採用しています。

4. 総合スコアの算出方法

総合スコアは、各項目の点数に配点比率を掛け合わせて算出します。キャッシュバック金額は計算式に含めません。

総合スコア = キャッシュバック条件×50%
+ 受取時期×35% + わかりやすさ×15%

キャッシュバック条件 =（申請方法 + 申請時期 + 手続き数）÷3

算出例：アウンカンパニー

評価項目	スコア
申請方法	5.00
申請時期	5.00
手続き数	5.00
キャッシュバック条件（平均点）	5.00
受取時期	5.00
わかりやすさ	4.00
総合スコア	4.85

キャッシュバック条件：（5.00 + 5.00 + 5.00）÷3 = 5.00
総合スコア：5.00×50% + 5.00×35% + 4.00×15% = 4.85

計算途中の小数点と表示方法

計算途中は小数点以下を保持します。最終的な総合スコアの小数第3位を四捨五入し、小数第2位まで表示します。条件の平均点は表示上丸めますが、総合スコアには丸める前の値を使います。

例：ねっとの窓口は、条件 =（4 + 5 + 5）÷3 = 4.666…、総合スコア = 4.183…となり、4.18と表示します。

5. 総合評価結果

上記の配点と採点値にもとづき、コミュファ光の代理店5社を評価しました。総合スコアと項目別の評価は、次のとおりです。

代理店	総合スコア	条件平均点	受取時期	わかりやすさ
アウンカンパニー	4.85	5.00	5.00	4.00
ねっとの窓口	4.18	4.67	4.00	3.00
エルアイデア	4.03	3.67	5.00	3.00
グローバルキャスト	1.80	2.00	1.00	3.00
オープンプラット	1.48	1.67	1.00	2.00

アウンカンパニーは、条件5.00点・受取時期5.00点・わかりやすさ4.00点から、総合スコア4.85点となります。ねっとの窓口は条件4.666…点・受取時期4.00点・わかりやすさ3.00点で4.18点、エルアイデアは条件3.666…点・受取時期5.00点・わかりやすさ3.00点で4.03点です。

グローバルキャストは条件2.00点・受取時期1.00点・わかりやすさ3.00点で1.80点、オープンプラットは条件1.666…点・受取時期1.00点・わかりやすさ2.00点で1.48点となります。

各社のキャッシュバック金額・申請方法・申請時期・手続き数・受取時期・わかりやすさの元データと、各項目の評価点は、別添の「コミュファ光 キャッシュバック」評価基準マスタにまとめています。

6. 免責事項

本評価は当サイト独自の基準によるものであり、コミュファ光や各申込窓口の公式見解ではありません。元資料の調査時点で確認された情報をもとに作成しています。

キャッシュバック金額・申請方法・申請時期・受取時期・適用条件は、キャンペーンの変更によって変わる場合があります。実際の金額や条件は、速度プラン・住居タイプ・併用するキャンペーンなどによって異なる場合があります。

申し込み前に、各申込窓口のキャンペーンページで最新情報をご確認ください。本評価は契約やキャッシュバックの受取を保証するものではなく、比較の参考情報として提供しています。

最終確認日：2026年10月9日
根拠資料：提供された「コミュファ光 キャッシュバック」評価基準マスタおよび記事本文。