「ソフトバンク光 代理店」評価基準書

1.評価の目的と基本方針

本評価では、ソフトバンク光を代理店から申し込む方が、キャッシュバック金額だけでなく、申請方法・申請時期・手続き数・受取時期まで含めて、自分に合った申込窓口を選べるようにすることを目的としています。

ソフトバンク光の代理店キャッシュバックは、窓口によって金額や申請方法、申請時期、受取時期が異なります。高額でも申請が数か月先になる窓口や、複数回の手続きが必要な窓口もあります。

一方で、最高額ではなくても、申込時の電話で手続きが完了し、開通後の早い時期に受け取れる窓口もあります。

そのため、本評価では金額のみで順位を決めず、主に以下の4項目をもとに総合評価を算出します。

- キャッシュバック金額
- キャッシュバック条件
- └申請方法
- └申請時期
- └手続き数
- キャッシュバックの受取時期
- わかりやすさ

本評価では、高額なキャッシュバックをできるだけ簡単な手続きで、早く受け取りやすい窓口を高く評価する方針です。

また、申込前に必要な条件を確認できるかについても、「わかりやすさ」として評価へ反映しています。

評価対象は、ソフトバンク光の代理店9窓口です。

キャッシュバック金額については、原則として以下の条件を基準に比較しました。

- 1ギガプラン
- 新規契約
- 光回線のみの申込
- 現金キャッシュバック

以上の方針にもとづき、キャッシュバック金額の高さだけでなく、受け取りやすさとのバランスが取れた申込窓口を高く評価します。

2.評価項目とスコアリング

本評価では、キャッシュバック金額・キャッシュバック条件・キャッシュバック時期・わかりやすさの4項目で総合評価を算出します。

キャッシュバックは「いくら受け取れるか」が重要である一方、申請を忘れてしまうと実際に受け取れません。そこで、申請方法・申請時期・手続き数から構成される「キャッシュバック条件」を35%と最も高い配点に設定しています。

評価項目	配点	評価内容
キャッシュバック金額	30%	光回線のみの申込で実際に受け取れるキャッシュバック金額を評価
キャッシュバック条件	35%	申請方法・申請時期・手続き数をもとに、キャッシュバックの受け取りやすさを評価
キャッシュバックの受取時期	25%	キャッシュバックを受け取れるまでの早さを評価
わかりやすさ	10%	金額・申請方法・受取時期・適用条件などを申込前に確認できるかを評価
合計	100%	

各項目は5.0点〜1.0点で採点し、配点比率を掛け合わせて総合評価に反映します。

3.スコアリング詳細基準

各評価項目は、以下の基準に沿って5.0点〜1.0点で評価します。

なお、「キャッシュバック条件」については、申請方法・申請時期・手続き数の3項目をそれぞれ採点し、その平均点をスコアとします。

3-1.キャッシュバック金額：30%

キャッシュバック金額は、1ギガ・新規・光回線のみの申込で実際に受け取れる現金キャッシュバック額を評価します。広告やキャンペーンページに「最大◯万円」と表記されていても、有料オプションや別サービスへの加入が必要な増額分は、原則として基本評価額に含めません。

- 原則：1ギガ・新規・光回線のみ・現金キャッシュバックで比較
- 有料オプション等の増額分は基本評価額に含めない

キャッシュバック金額	点数
60,000円以上	5.0
50,000円〜59,999円	4.0
40,000円〜49,999円	3.0
30,000円〜39,999円	2.0
29,999円以下	1.0

※今回の対象窓口では、STORYの50,000円が4.0点、NEXTの42,500円とエフプレインの42,000円が3.0点となります。

3-2.キャッシュバック条件：35%

キャッシュバック条件は、キャッシュバックを受け取るまでに必要な手続きの負担を評価する項目です。本評価では、以下の3項目を確認します。

評価項目	評価内容
申請方法	電話・SMS・メール・書類など、キャッシュバックの申請に必要な方法を評価
申請時期	光回線の申込からキャッシュバック申請までの期間を評価
手続き数	光回線申込後に必要となる追加手続きの回数を評価

キャッシュバック条件＝（申請方法＋申請時期＋手続き数）÷3

3-2-1.申請方法

申請方法	点数
光回線申込時の電話	5.0
SMS	4.0
メール または 申込後の電話	3.0
書類送付 または アンケート	2.0
複数手続き または 記載なし	1.0

光回線の申込と同時に電話で手続きできる場合を、最も高く評価しています。

3-2-2.申請時期

申請までの期間が短い窓口ほど高く評価します。ソフトバンク光の申込時にキャッシュバック手続きまで完了し、後日の申請が不要な場合は5.0点とします。

申請時期	点数
光回線の申込と同時	5.0
翌月～3か月	4.0
4～6か月	3.0
7～11か月	2.0
12か月以上 または 記載なし	1.0

3-2-3.手続き数

申込時にキャッシュバック受取に必要な手続きまで完了する場合は0回として評価します。追加手続きが増えるほど点数を下げます。

光回線申込後の手続き数	点数
0回	5.0
1回	4.0
2回	3.0
3回	2.0
4回以上 または 記載なし	1.0

3-3.キャッシュバック時期：25%

キャッシュバック時期は、ソフトバンク光の開通後からキャッシュバックを受け取るまでの期間を評価します。同程度のキャッシュバック金額・申請条件であれば、早く受け取れる窓口を高く評価します。

キャッシュバック時期	点数
開通確認後 最短即日	5.0
翌月～3か月	4.0
4～6か月	3.0
7～11か月	2.0
12か月以上 または 記載なし	1.0

3-4.わかりやすさ：10%

わかりやすさでは、キャンペーンページ等を確認した際、キャッシュバックを受け取るために必要な情報を申込前に把握できるか評価します。金額・申請方法だけでなく、受取時期や適用条件・注意事項まで含めた15項目を確認します。

3-4-1.キャッシュバック金額・内訳

- キャッシュバック金額が明記されている
- 最大額の内訳が明記されている
- プラン別の金額が確認できる
- 申込区分別の金額が確認できる
- 複数特典合算の場合、内訳を確認できる

3-4-2.受取時期・申請方法

- 受取時期が明記されている
- 分割の場合、それぞれの受取時期がわかる
- 申請タイミングがわかる
- 申請手段・手順がわかる
- 申請期限がわかる

3-4-3.適用条件・注意事項

- キャッシュバック適用条件が明記されている
- オプション等の追加条件がわかる
- 開通期限などの期限条件がわかる
- 対象外となる条件がわかる
- 注意事項を申込前に確認できる

わかりやすさは、確認できた項目数をもとに以下の式で算出します。

$$わかりやすさ＝確認できた項目数÷15項目×100$$

※キャンペーンの仕組み上、該当しない項目は確認済みとして集計します。

わかりやすさ	点数
100%	5.0
80%以上	4.0
60%以上	3.0
40%以上	2.0
39%以下	1.0

※「わかりやすさ」は、キャンペーン条件そのものの有利・不利ではなく、申込前に必要な情報を確認できるかを評価する項目です。

4.総合評価の算出方法

総合評価は、各項目の点数に配点比率を掛け合わせて算出します。計算式は以下のとおりです。

> 総合評価＝キャッシュバック金額×30%＋キャッシュバック条件×35%＋キャッシュバック時期×25%＋わかりやすさ×10%

キャッシュバック条件は（申請方法＋申請時期＋手続き数）÷3で算出します。

算出例：ソフトバンク光 × NEXT

評価項目	スコア
キャッシュバック金額	3.00
申請方法	5.00
申請時期	5.00
手続き数	5.00
キャッシュバック時期	4.00
わかりやすさ	5.00
総合評価	4.15

キャッシュバック条件：（5.00＋5.00＋5.00）÷3＝5.00
総合評価：3.00×30%＋5.00×35%＋4.00×25%＋5.00×10%＝4.15

5.総合評価結果

上記の評価基準にもとづき、ソフトバンク光の代理店9窓口を評価しました。各窓口について、キャッシュバック金額・キャッシュバック条件・キャッシュバック時期・わかりやすさを5.0点満点で採点し、それぞれの配点比率を掛け合

わせて総合スコアを算出しています。

光回線	代理店	総合スコア	CB額	申請方法	申請時期	手続き数	CB時期	わかりやすさ
ソフトバンク光	NEXT	4.15	3	5	5	5	4	5
ソフトバンク光	エヌズカンパニー	3.85	2	5	5	5	4	5
ソフトバンク光	アウンカンパニー	4.10	2	5	5	5	5	5
ソフトバンク光	STORY	3.88	4	3	4	4	4	4
ソフトバンク光	GMOとくとくBB	2.55	2	3	2	4	2	4
ソフトバンク光	ブロードバンドナビ	2.13	1	1	4	3	2	4
ソフトバンク光	エフプレイン	2.38	3	1	1	3	2	4
ソフトバンク光	フェイサム	1.95	2	1	2	3	1	4
ソフトバンク光	リンクライフ	1.42	1	1	2	1	1	4

※キャッシュバック条件＝「申請方法」「申請時期」「手続き数」の平均点。

総合評価では、キャッシュバック金額だけでなく、申請しやすさ・追加手続きの少なさ・受取時期・情報の確認しやすさまで含めて評価しています。

評価時に確認した基礎データ

代理店	金額	申請方法	申請時期	手続き数	CB時期	わかりやすさ
NEXT	42,500円	申込時の電話	申込時に完了	0回	翌月	100%
エヌズカンパニー	38,000円	申込時の電話	申込時に完了	0回	翌月	100%
アウンカンパニー	35,000円	申込時の電話	申込時に完了	0回	開通確認後 最短即日	100%
STORY	50,000円	申込後の電話	翌月	1回	2か月目	87%
GMOとくとくBB	36,000円	メール	9か月目	1回	9か月目	93%
ブロードバンドナビ	28,000円	複数手続き	翌月	2回	7か月目	93%
エフプレイン	42,000円	複数手続き	記載なし	2回	7か月目	80%
フェイサム	30,000円	複数手続き	10か月目	2回	12か月目	87%
リンクライフ	25,200円	複数手続き	10か月目	4回	12か月目	80%

6.免責事項

本評価基準は、当サイト独自に設定した基準であり、ソフトバンク株式会社および各代理店の公式見解ではありません。

本評価は、調査時点で確認できた公式サイト・キャンペーンページなどの公開情報、および提供された比較データをもとに作成しています。

キャッシュバック金額・申請方法・申請時期・受取時期・適用条件などは、キャンペーンの変更によって変わる場合があります。

また、申込区分・住居タイプ・オプション加入状況などによって、実際に受け取れるキャッシュバック金額が異なる場合があります。

ソフトバンク光を申し込む前に、必ず各代理店のキャンペーンページで最新情報をご確認ください。

本評価は、特定の代理店からの契約やキャッシュバックの受取を保証するものではなく、代理店キャッシュバックを比較する際の参考情報として提供しています。

最終確認日：2026年9月30日